

TEORIA BUROCRACIA

Profa. Dra. Rosângela F. Caldas

CONCEITO

Trabalho baseado em
papéis e documentos,
movimentados em seqüência contínua
entre as várias unidades componentes
da estrutura organizacional

DESENVOLVIMENTO

Europa - Sec. XX (Max Weber)

Buscava racionalidade técnica para construir um *sistema administrativo*

Estrutura de relacionamentos humanos necessários para expandir a produtividade

Visão institucional - não ligava-se ao processo produtivo

Nasceu da necessidade de se organizar as empresas que cresceram em tamanho e complexidade

Organização burocrática: exercício do controle com base no conhecimento

Weber

- "Os estudos posteriores sobre Ética Econômica das Religiões Mundiais tentam uma visão geral das relações entre as mais importantes religiões, a vida econômica e a estratificação social de seu meio, para seguir ambas as relações causais até onde for necessário para achar pontos de comparação com o desenvolvimento ocidental."

PRECUSSOR

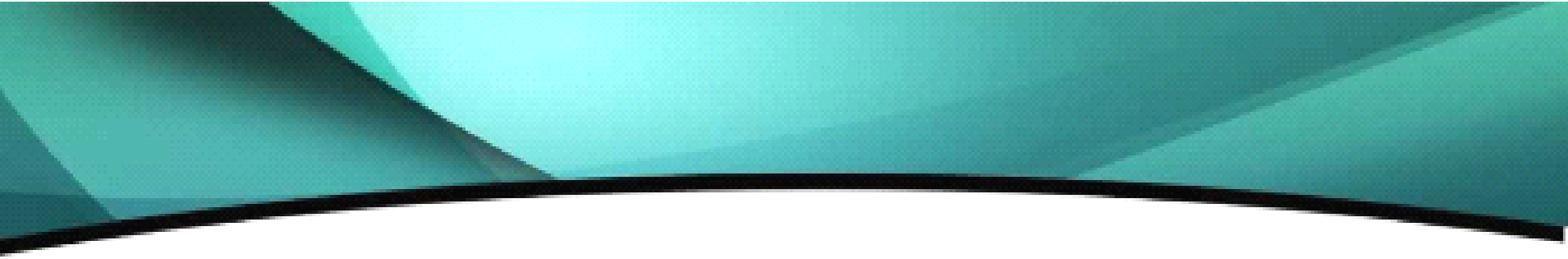
- **Divisão do trabalho:** Tarefas simples para qualquer pessoa se especializar em tempo mínimo
- **Hierarquia de autoridade:** Cadeia de comando com responsabilidades, deveres e privilégios específicos
- **Racionalidade:** Seleção, promoção, adequação do desempenho do trabalho às qualificações
- **Regras e padrões:** Decisões guiadas por regras, disciplina e controles



PRECUSSOR

- **Compromisso profissional:** administradores ganham salários fixos e não são donos dos negócios; gerente treinados para melhor qualificação e eficiência organizacional
- **Registros escritos:** continuidade e uniformidade de ação sobre transações da organização
- **Impessoalidade:** regras e procedimentos aplicados de modo uniforme e imparcial



- 
- "o fato que os homens de negócios e donos do capital, assim como os trabalhadores mais especializados e o pessoal mais habilitado técnica e comercialmente das modernas empresas é predominantemente protestante."

Weber - A Ética Protestante e o Espírito do Capitalismo

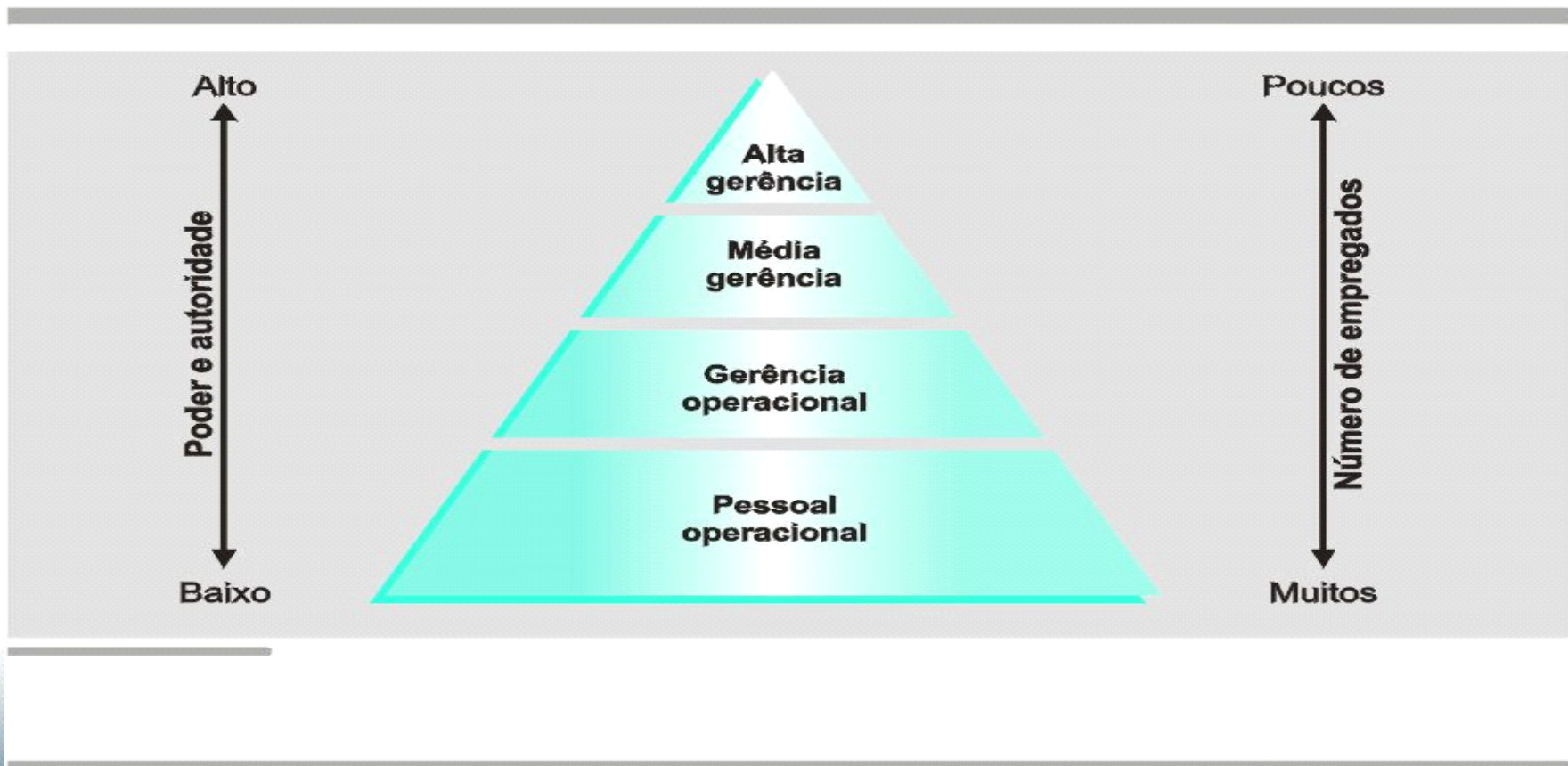
AUTORIDADE

Tipos puros de autoridade

- Tradicional: ordem social sagrada. Direito divino, tradição cultural, herança. Ex: tribo, clã, sociedade medievais, família.
- Carismática: rejeição à tradição e contra ordem social vigente. Ordem encarnada numa pessoa. Ex: partidos políticos, revolucionários, grupos religiosos
- Racional: Baseada em normas sociais, administradas pela meritocracia, com traços impessoais, técnicos e racionais. Ex: exércitos, administração pública e empresas

- **Tamanho:** número total de empregados
- **Formalização:** nível de documentação escrita
- **Especialização:** é o grau em que as atividades organizacionais são divididas em tarefas separadas. Maior especialização-> menor gama de trabalho realizado
- **Padronização:** atividades semelhantes do trabalho são realizadas de maneira uniforme
- **Centralização:** ponto geométrico da tomada de decisão.

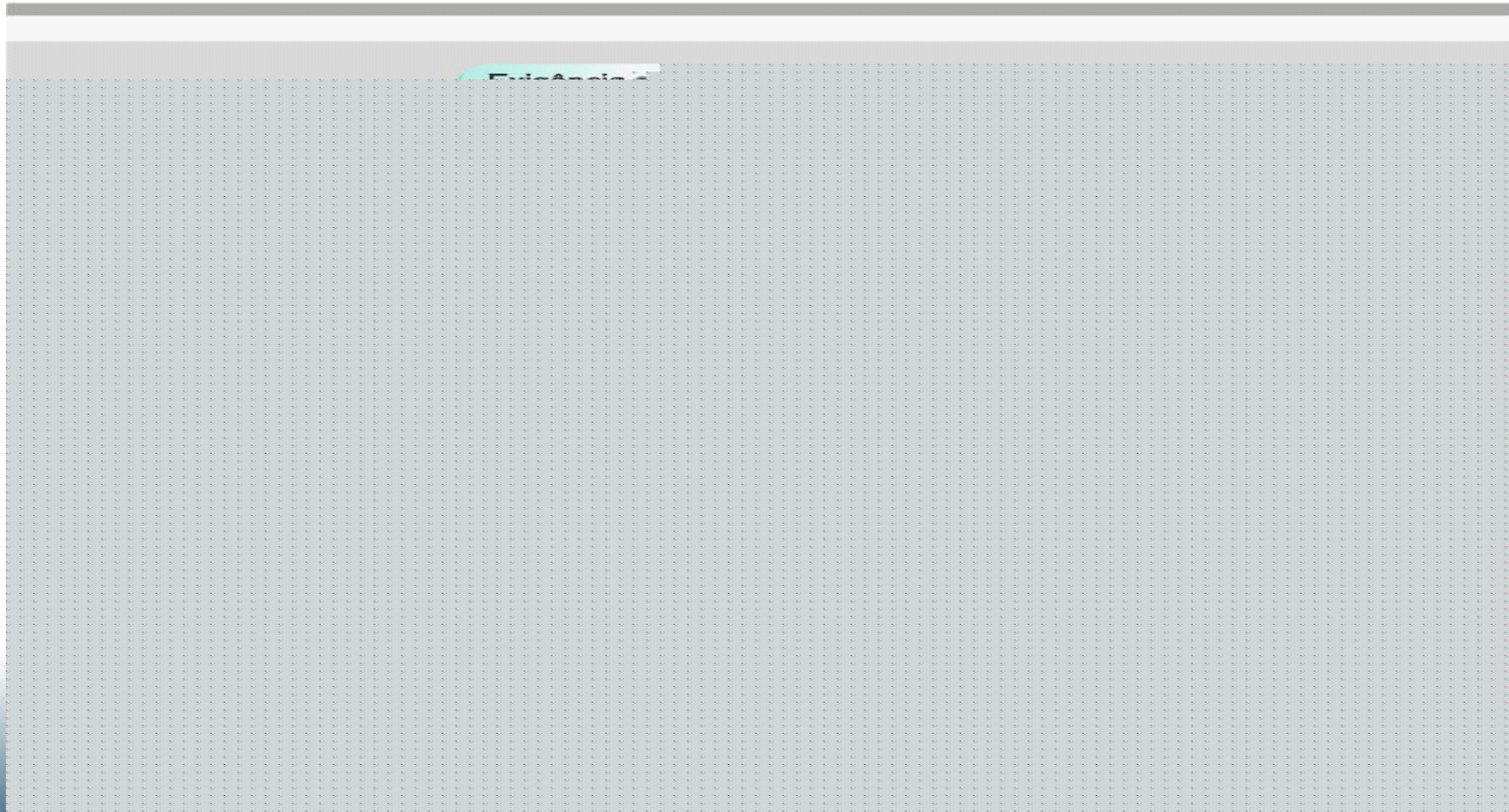
Organização Burocrática



FATORES DA BUROCRACIA

- **Maior internalização das diretrizes:** de meios para objetivos
- **Maior despersonalização nos relacionamentos:**
Cargos x pessoas
- **Hierarquia como base do processo decisório:**
decisões nos níveis mais altos independentemente do conhecimento
- **Formalismo e conformidade às rotinas:** Formalismo das comunicações e devoção às normas

MODELO BUROCRÁTICO DE SELZNICK



CONSIDERAÇÕES BUROCRACIA

- Ênfase exagerada nas regras, procedimentos podem se tornar mais importantes em si do que para seus fins
- Sufocar a iniciativa quando não houver regras. Falta de flexibilidade e adaptabilidade a mudanças
- Comportamento burocrático oficiosos
- Relações impessoais podem levar a comportamentos de falta de sensibilidade para incidentes ou problemas pessoais
- Mudanças rápida e inesperada (boa para rotina)
- Crescimento em tamanho (tamanho leva à complexidade)
- Complexidade da tecnologia (diversificação e especialização)
- Falta de idéias e liberdade de expressão

